

令和6年2月2日

保護者各位様

令和5年度園評価アンケート結果

大崎こども園

園長 松尾 伸太郎

日頃より、大崎こども園運営にご協力頂きありがとうございます。

先日、保護者の皆様に御依頼をさせて頂きました、園評価アンケート結果を集計致しましたので、公表させて頂きます。

※ 長子 101 家族中、61 家族、60%の御回答（前年度回答 52%）を頂きました。

※ 各集計パーセントは、小数第一位四捨五入にて計算を行っております。

（%表記においては、四捨五入の影響で多少の誤差等が発生致します。）

《A：大変満足している、B：だいたい満足している、C：あまり満足していない、D：まったく満足していない》集計においては、【A+B】だいたい満足している以上の項目を作っております。

設問	A	B	C	D	A+B	【昨年度結果 A+B】	比較
設問1：各クラス担任の対応には満足していますか？	74%	24%	2%		98%	(100%)	↓
設問2：園の電話対応には満足していますか？	73%	25%	2%		98%	(98%)	→
設問3：病気、発熱等の時の対応には満足していますか？	53%	40%	7%		93%	(91%)	↑
設問4：園の事務対応に対しては満足していますか？	65%	32%	3%		97%	(96%)	↑
設問5：園の施設、設備には満足していますか？	61%	33%	5%	2%	94%	(94%)	→
設問6：園の行事については満足していますか？	42%	48%	10%		90%	(72%)	↑
設問7：園の教育・保育の内容については満足していますか？	56%	39%	5%		95%	(95%)	→
設問8：園の給食に関しては満足していますか？	77%	21%		2%	98%	(98%)	→
設問9：園の運営方針については満足していますか？							

【	A	B	C	D	A+B	】		
	61%	36%	3%		97%		(93%)	↑

設問 10：保護者会のあり方については満足していますか？

【	A	B	C	D	A+B	】		
	43%	52%	5%		95%		(93%)	↑

設問 11：年長児クラスにおいて水泳教室（武雄スイミングでの講習）が開始された場合、希望されますか？

【	希望する	どちらでもよい	希望しない	】
	79%	20%	2%	

設問 12：5 歳～2 歳児の月刊クラス絵本の必要性はどう思われますか？

【	必要	どちらでもよい	不必要	】
	38%	44%	18%	

設問 13：給食において、有料での主食（白米：月額 500 円予定）提供はどう思われますか？

【	希望する	どちらでもよい	希望しない	】
	41%	38%	21%	

設問 14：園制服についての必要性はどう思われますか？

【	必要	どちらでもよい	園 T シャツが良い	】
	23%	51%	26%	

設問 15：オムツとおしりふきの月額申込（税抜 2,980 円）での手ぶら登園システムはどう思われますか？

【	あれば希望する	どちらでもない	希望しない	】
	21%	26%	49%	

設問 1～10 の園評価結果につきましては、各設問の差は多少あると思いますが、コロナ禍も明け従来に近い行事運営になった部分もあり、前年度比較においても下がった項目は一つだけで（昨年は 3 項目が低い評価）昨年度と比較すると全体的にかなり良い評価を頂いたと思います。

【設問 11～15 に関して】

設問 11 は希望する単体でも 8 割近く、ほとんどの方が望まれている状況だと結果がでました。設問 12,13 に関しても必要と希望の方が、不必要と希望しない方に比較し 2 倍程度の意見となっており、どちらでも良い方を合わせると 8 割程度になりました。設問 14 に関しては、制服と園 T シャツへの賛同は多少 T シャツが多かったものの同数 2 割程度という結果になり、半数以上の方がどちらでも良いとの意見でした。設問 15 に関しては、希望しない方が半数程度、希望する方は 2 割程度にとどまりました。これらを踏まえて、次年度より水泳教室は開始する形で検討し、絵本に関しても現状継続とし、米飯提供も体制準備が整えば開始検討したいと考えております。園制服に関しては、今後も検討案件としますが、次年度は継続とし、オムツおしりふきの月額申込は導入せずにおこなって行こうと思っております。

今回のアンケート結果としては、全体的に昨年度よりもかなり良い評価を頂いたと同時に、回答率も 6 割を超えたので、保護者の方々からより運営に関心を持って頂く事が出来たと感じております。

大崎こども園がより良い園となるように、今回頂いた貴重なご意見ご要望を真摯に受け止め、可能なものはいち早く改善努力を行い、保護者の皆様により満足頂けるような園づくりを心掛けていきたいと思っております。

ご協力有難うございました。

【ご意見・ご要望等に上がっていた内容等のご紹介】

○ペーパーレス化でアプリでの便りは良いと思うが、園で掲示も行って欲しい。

⇒4, 5名の方から同様のご要望を頂きましたので、2月より1部ずつ掲示を行うように致します。

○コドモン等で普段の園での様子の写真を、見れる様にしてほしい。

⇒昨年度から、そのようなお声は頂いておりますが、やはり日々の写真をあげるにしても公平に皆んなが写ってなければいけない部分等もあり、現状では何か取り組んだ時や行事の時に写真でのドキュメンテーションを作成したり、登降園時に玄関で動画をながしたりしております。今後はよりそのような機会を増やしたり、ドキュメンテーションもアプリで見たり出来るよう検討していきたいと考えております。

○未満児の行事が少なく感じた。

⇒今年度は前期の0歳児保育参加がコロナ禍で中止となったり、小さなこども達にとっての行事を見直す中で、お遊戯会も0歳,1歳児は行わずに、こども達の園生活の様子の動画配信とさせていただきます。今後も、お遊戯会は2歳児からと考えておりますので、0,1歳児に関しては特に、日々の園での様子を動画やドキュメンテーションで積極的に発信していきたいと思っております。

○送迎駐車場の片側の溝が危険。

⇒確かに深さもありますので、以前蓋を検討しましたが実施出来ませんでした。理由は園の私有地の溝ではありませんので、地域にお住まいの方の意見等も踏まえる必要がある為です。ただ、やはり危険ではありますのでその他対応を検討させていただきます。

○職員駐車場の凹凸が危険。

⇒経年劣化で所々アスファルトの凹凸がみられますので、次年度中には補修工事を行おうと考えております。

○前年度におこなわれた行事がなくなったり、内容事項が変更になった場合は決定となったり、一部の意見があり変更になるのは納得がいかないの、保護者,園児に意見を聞いて欲しい。

⇒コロナ禍を経てやはり行事自体の見直しを当年度は行ってまいりました。その為、中には保護者の方のご意向に沿わない事もあったかと思っております。大変申し訳ございません。しかし、やはり、皆さんのご意見を全て取り入れること難しく、基本的には役員会でご意見を頂いたりする形になります。何かご意見ご要望が有られるときは、お申し出頂くか、玄関設置のご意見ご要望箱に書面をお入れ下さい。

○ヤクルトやスポロンが多い時では月4回、1本10gの砂糖が入っている物がこども達に必要？

⇒砂糖の昼食1回摂取量目安4gですので、1日で見ると多くなるのですが月の摂取量平均では超えない様に摂取量計算しているようです。

その他、職員や園運営に関しての励まし、感謝の言葉も沢山頂きました本当にありがとうございます。ここに掲載出来なかったご意見等も、十分に対処検討し、今後運営に役立てて行きたいと思っております。

アンケートご協力ありがとうございました。