

令和4年3月1日

保護者各位様

令和3年度園評価アンケート結果

大崎こども園

園長 松尾 伸太郎

日頃より、大崎こども園運営にご協力頂きありがとうございます。

先日、保護者の皆様に御依頼をさせて頂きました、園評価アンケート結果を集計致しましたので、公表させていただきます。

※ 長子 104 家族中、70 家族、67%の御回答を頂きました。

※ 各集計パーセントは、小数第一位切り上げで計算を行っております。

《A：大変満足している、B：だいたい満足している、C：あまり満足していない、D：まったく満足していない》集計においては、【A+B】だいたい満足している以上の項目を作っております。

設問	A	B	C	D	A+B	【昨年度結果 A+B】	比較
設問1：各クラス担任の対応には満足していますか？	66%	33%		1%	99%	(100%)	↓
設問2：園の電話対応には満足していますか	70%	29%		1%	99%	(100%)	↓
設問3：病気、発熱等の時の対応には満足していますか？	48%	38%	13%	1%	86%	(95%)	↓
設問4：園の事務対応に対しては満足していますか？	59%	38%	1%	1%	97%	(98%)	↓
設問5：園の施設、設備には満足していますか？	57%	38%	4%	1%	95%	(98%)	↓
設問6：園の行事については満足していますか？	20%	38%	36%	6%	58%	(72%)	↓
設問7：園の教育・保育の内容については満足していますか？	45%	45%	7%	3%	90%	(95%)	↓

設問8：園の給食に関しては満足していますか？

【	A	B	C	D	A+B	】		
	71%	26%	3%		97%		(97%)	→

設問9：園の運営方針については満足していますか？

【	A	B	C	D	A+B	】		
	57%	36%	6%	1%	93%		(95%)	↓

設問10：保護者会のあり方については満足していますか？

【	A	B	C	D	A+B	】		
	41%	52%	3%	4%	93%		(88%)	↑

(※トータルが100%に足りてない部分は、回答無等がある為です。)

園評価結果に関しては、各設問の差はありますが、昨年と比較し低い評価となってしまいました。

コロナ感染症の影響もあるとはいえ、まだまだ園での様子が見えにくいとお声も頂きましたので、次年度は、行事のありかたや、方針決定を、より保護者の皆様の意見を取り入れていけるように、改善出来ればと考えております。

今年度の行事開催に関しては、会長、副会長の方々にご相談しながら、決めさせて頂いた行事や、園判断で中止を決めさせて頂いた場合もありました。

今回のアンケートで頂いたご意見を踏まえ、次年度から通常開催出来ない場合の代替え行事案や、状況によっては中止等が決定する前に、判断材料としてご意見を聞かせて頂ける様なアンケートを、行っていければと思います。

また、保護者会において、「次年度役員になり、積極的に関わりたい!!」と、言われる保護者様がいらっしゃいましたら、是非、次年度役員候補としてお願いしたいと思っておりますので、クラス担任に申し出て頂ければと思います。

今回のアンケート調査において、皆様に満足頂けていなかった部分を真摯に受け止め、頂いた貴重なご意見や、ご要望に関しても、可能な限り対応改善に努め、保護者の皆様により満足して頂ける園運営に、職員一丸となって取り組んで行きたいと思っております。

アンケート調査のご協力有難うございました。

【ご意見・ご要望等に上がっていた内容等のご紹介】

○駐車場の入り口を広くしてほしい⇒園としても入り口の橋の幅を広くしたいのですが、国の管轄であり、園舎建替え時に国に要望しましたが、国の決定事項で広げることが出来ないという事でした。

○7,8月のお弁当の日は、食中毒が心配⇒夏場の状況においては、夏季期間の中止も検討しますが、お弁当を介しての親子の繋がりや、感謝も園としては大切にしていきたいと考えています。

○英語教室、水泳教室等の習い事などもしてほしい。⇒現在はコロナ禍もあり厳しいですが、今後園の教育保育時間内、もしくは時間外等で出来ないか検討させていただきます。

○保育参加だけでもしてほしい。⇒直前まで園としても開催する方向でしたが、市内や地域の感染状況が非常に厳しくなった為、私たちも本当に残念でしたが、中止とさせていただきます。

○動画や写真などで、園での様子をみせてほしい。⇒保育参加中止時にご案内しておりました生活動画配信を、3/7より開始する予定です。

○寒い中の検温はやめてください⇒本当に寒い時期は辛いことですが、コロナ感染防止を踏まえ、検温をやめるわけにはいきませんので、ご理解を頂ければと思います。

○登園時の検温で37.5℃以上の熱が出た時、突発的な体温上昇や検温の不具合等も考えられる可能性があると思うので、少し時間をおいて再度検温をするなどの対応が可能であれば検討してほしい⇒突発的な体温上昇の場合は、何らかの熱発要因があつての熱発も考えられますので、受け入れは厳しいかもしれません。また、体温計に関しては精度が高い予測体温計ではありますが、測り方、腋下の状況、衣服の影響での熱のこもり等は考えられますので、信頼性が疑われる状況の場合は再検温を行います。

○お遊戯会の駐車場と保護者入室対応で、「先生が呼びに来るまで車で待機」となっていたのに、順番通りでなく保護者入場がはじまっていた。⇒園の対応に不備があり、大変申し訳ありませんでした。今後は整理券等を使うなどして、同じような事が無いよう徹底してまいります。

○市内の他園では行事があつたのに、当園では中止になった。⇒行事に関しては開催時期も園によって異なりますので、一概に比較ができない部分もあります。保育参加等は当園では中止になり、他園では開催等もあつたかと思えます。ただ、お遊戯会などは、当園は12月で開催できましたが、1月、2月開催予定の園は中止になった園もあります。その時の感染状況を踏まえ、園判断や役員の方にも相談して判断させて頂いた場合もありますが、武雄市認定こども園部会5ヵ園(志久慈恩こども園、武雄こども園、あさひこども園、芳華こども園、大崎こども園)は、すべて同様ではありませんが、行事開催に関して、園長会や主幹会議で話し合い検討しています。ただし、行事開催に関しては、代替え案も含め、より保護者の方の要望を取り入れていける様に、次年度は検討して行きたいと思えます。

○コロナ禍の中、出来る限り受け入れをして頂き助かっています。細心の注意を払いながら運営を続けていただいていることに感謝しています。

○コロナ禍で、他園が休園等になる中、迅速な対応をして頂いたおかげで、休園にならず助かりました。

○病気発熱の対応には満足していませんでしたが、コロナ禍になり休園にならなかった為、多少の理解はできました。

その他、職員や園運営に対する励ましや、感謝の言葉も沢山頂きました。

また、ここに掲載出来なかつたご意見等も、対処できるものは対処し、今後の運営の参考にさせていただきます。

今回のアンケートにおいて、色々と厳しいご意見も頂きましたが、コロナ感染予防対応においては、当園は保護者の皆様のご協力があつたからこそ、認定こども園部会の中でも唯一、クラス休園等がありませんでしたので、ご理解ご協力に大変感謝しております。