

令和5年2月20日

保護者各位様

令和4年度園評価アンケート結果

大崎こども園

園長 松尾 伸太郎

日頃より、大崎こども園運営にご協力頂きありがとうございます。

先日、保護者の皆様に御依頼をさせて頂きました、園評価アンケート結果を集計致しましたので、公表させて頂きます。

※ 長子 106 家族中、55 家族、52%の御回答を頂きました。

※ 各集計パーセントは、小数第一位四捨五入にて計算を行っております。

《A：大変満足している、B：だいたい満足している、C：あまり満足していない、D：まったく満足していない》集計においては、【A+B】だいたい満足している以上の項目を作っております。

設問	A	B	C	D	A+B	【昨年度結果 A+B】	比較
設問1：各クラス担任の対応には満足していますか？							
【	A	B	C	D	A+B		
	56%	44%			100%	(99%)	↑
設問2：園の電話対応には満足していますか							
【	A	B	C	D	A+B		
	67%	31%	2%		98%	(99%)	↓
設問3：病気、発熱等の時の対応には満足していますか？							
【	A	B	C	D	A+B		
	40%	51%	5%	4%	91%	(86%)	↑
設問4：園の事務対応に対しては満足していますか？							
【	A	B	C	D	A+B		
	60%	36%	2%	2%	96%	(97%)	↓
設問5：園の施設、設備には満足していますか？							
【	A	B	C	D	A+B		
	58%	36%	6%		94%	(95%)	↓
設問6：園の行事については満足していますか？							
【	A	B	C	D	A+B		
	32%	40%	26%	2%	72%	(58%)	↑
設問7：園の教育・保育の内容については満足していますか？							
【	A	B	C	D	A+B		
	55%	40%	4%	2%	95%	(90%)	↑

設問8：園の給食に関しては満足していますか？

【	A	B	C	D	A+B	】		
	69%	31%			100%		(97%)	↑

設問9：園の運営方針については満足していますか？

【	A	B	C	D	A+B	】		
	55%	38%	7%		93%		(93%)	→

設問10：保護者会のあり方については満足していますか？

【	A	B	C	D	A+B	】		
	44%	49%	2%		93%		(93%)	→

設問10に関しては、【よくわからないので答えようがない】という旨の回答が3名（5%）いらっしゃいました。

（※トータルが100%に足りてない部分は、回答無がある為です。）

園評価結果につきましては、各設問の差は多少あると思いますが、コロナ禍の中での取り組みもご評価頂いた為か、昨年度と比較すれば全体的には良い評価を頂きました。

しかし、まだまだ園からの発信（写真や動画等）が足りないという声も多くあり、来年度こそはコロナ感染症も5類へ移行しますので、より園からの発信を多く行い、行事等もコロナ禍前の状況に戻していければと考えております。

また、昨年度もお声がありましたが、保護者会に関しては開催中止等も多くあり、実際にどのような活動等が行われているのか、全ての保護者の皆様に伝わりにくい部分があるようです。

もともと他園に比べると保護者会の活動が少ない部分があるかもしれませんが、より各保護者さんの声が届きやすいように、また保護者役員会での決定事項も周知徹底が出来る様に、努めていきたいと思っています。

今回のアンケート結果としては、全体的には昨年度よりも良くなった部分もありますが、残念なことに各設問の大変満足しているという回答が全体的には減っている感じもありました。

私達職員各々が、アンケート結果を真摯に受け止め、頂いた貴重なご意見ご要望には可能な限り改善を行い、保護者の皆様により満足頂けるような園づくりを心掛けていきたいと思っております。

ご協力有難うございました。

【ご意見・ご要望等に上がっていた内容等のご紹介】

○開所の安全面というのは分かるが、大雨や雪の際に前日夜の決定では無く、当日の朝の状況を見て判断して頂きたい。⇒基本的には当日朝の状況で判断させて頂くのですが、市内施設状況や前日夜の道路状況、また保護者の方からの早めに決定してほしいとのお声もあり、今年度も前日夜の判断とさせて頂いた場合があります。毎回市内の消防団とも連絡をとり、国道や県道、それ以外の道路状況を確認して判断しております。やはり、市内道路状況が大丈夫でも職員も市外から通勤している者もいますので、体制が取れない場合もあります。今後、状況にもよりますがご要望もありましたので、なるべく当日朝の判断を心掛けていきたいと思えます。

○夏場の園庭からの登園・降園時の日差し対策等してほしい。⇒一部日除けや、テントを出しておりますが、不十分な部分もありますので、日除けタープやテント等の数を増やし対応したいと思えます。

○お散歩とかもう少し増やしてほしい。⇒お散歩に行く機会を可能な範囲で増やすとともに、クラスからの発信が足りてない部分もあるかもしれませんので、しっかり発信していきたいと思えます。

○未満児クラスの朝の検温が毎朝混むので、受け入れ箇所を増やしてほしい。⇒コロナ対応での検温が継続する状況では受け入れ時の混雑解消は難しいかもしれませんが、対応の緩和の傾向に向かうと思えますので、非接触式検温へ変更したり、コロナ前のように玄関から登園し保護者さんと一緒にクラス前まで行ったりと、状況次第では対応を替えていきたいと考えています。

【※次は、同じような要望をまとめております。】

○行事をもう少し行って欲しい。/日頃先生が撮影した写真も閲覧したり、購入したり出来たらうれしい。/写真が欲しい。/動画配信をしてほしい。/リアルタイム動画配信をしてほしい。かるた大会も写真だけでは伝わらない。/静止画だけでは様子が一切わからないので、お友達との関わりをこの目で見たい。⇒行事に関しては、コロナも5類へ移行しますので、次年度はより積極的に行える状況になるかと思えます。また保育参加等も行い園でのこども達の様子も沢山みて頂ければと思えます。動画配信も行う回数が少なかったとのご判断と思えますが、まず来年度は実際に見て頂く機会が増えるのではないかと思えます。また、行事等の様子なども、園で動画配信する機会も増やしていければと思えます。ただ、現状リアルタイム配信は、こどもさんの動画や写真を見せたくない方もいらっしゃいますので、配信するのは難しいと思えます。

○直ぐにお迎えといわれても、仕事で30分~1時間かかる為、もう少し早く来てくださいと言われても辛い。⇒大変申し訳ありません。緊急事態でない限り、可能な範囲で早めに来て頂いて問題ありません。職員の対応にも不備があったようなので、周知徹底しておきたいと思えます。

その他、職員や園運営に関してコロナ禍の中大変頑張って対応してくれて満足しています等、沢山の励まし、感謝の言葉も頂きました。

ここに掲載出来なかったご意見等も、十分に対処検討し、今後運営に役立てて行きたいと思えます。現在は、インフルエンザ感染が流行して保護者の皆様には大変ご迷惑をお掛けしておりますが、本来に来年度こそは、色々な事が当たり前のように何でも出来るようになればと、切に願っております。アンケートご協力ありがとうございました。