

令和3年2月25日

保護者各位様

### 令和2年度園評価アンケート結果

大崎こども園  
園長 松尾 伸太郎

日頃より、大崎こども園運営にご協力頂きありがとうございます。  
先日、保護者の皆様に御依頼をさせて頂きました、園評価アンケート結果を集計致しましたので、公表させていただきます。

- ※ 長子101家族中、59家族、58%の御回答を頂きました。
- ※ 各集計パーセントは、小数第一位切り上げで計算を行っております。

《A：大変満足している、B：だいたい満足している、C：あまり満足していない、D：まったく満足していない》集計においては、【A+B】だいたい満足している以上の項目を作っております。

設問	A	B	C	D	A+B	【昨年度結果 A+B】	比較
設問1：各クラス担任の対応には満足していますか？	73%	27%			100%	(100%)	→
設問2：園の電話対応には満足していますか？	73%	27%			100%	(100%)	→
設問3：病気、発熱等の時の対応には満足していますか？	68%	27%	5%		95%	(96%)	↓
設問4：園の事務対応に対しては満足していますか？	68%	30%	2%		98%	(95%)	↑
設問5：園の施設、設備には満足していますか？	69%	29%	2%		98%	(96%)	↑
設問6：園の行事については満足していますか？	36%	36%	24%	3%	72%	(98%)	↓
設問7：園の教育・保育の内容については満足していますか？	63%	32%	5%		95%	(99%)	↓

設問8：園の給食に関しては満足していますか？

【 A B C D A+B 】						
73%	24%	2%		97%	(98%)	↓

設問9：園の運営方針については満足していますか？

【 A B C D A+B 】						
58%	37%	3%		95%	(97%)	↓

設問10：保護者会のあり方については満足していますか？

【 A B C D A+B 】						
41%	47%	3%		88%	(95%)	↓

(※トータルが100%に足りてない部分は、回答無がある為です。)

園評価結果につきましては、全ての設問において、だいたい満足している以上の御回答が、90%以上【全設問平均 93.8% (昨年度 97.4%)】頂くことができました。

しかし、コロナ感染症の影響もあり、例年に比べて園の様子が見えにくい部分も影響したせいか、昨年度結果と比較すると、全体的に低い評価となってしまいました。

特に行事に関しては、コロナ感染症の影響があったとはいえ、保護者の皆様に満足頂けていなかった事を真摯に受け止め、来年度はより満足して頂けるように改善して、行っていきたくと考えております。

また、保護者会に関しても、開催中止等も多くあり、実際にどのような活動等が行われているのか、保護者の皆様に伝わりにくかったのではないかと思います。

これに関しても、今回の反省を踏まえ、中止の場合でも全ての保護者の皆様に、しっかりと周知徹底が出来る様に、努めていきたくと思っています。

令和3年度も、まだまだコロナ感染症の影響も多くあると思いますが、今回のアンケート結果と、頂いた貴重なご意見やご要望を踏まえながら、改善できる部分は改善し、より良い園環境を整えていく事を目指しながら、保護者の皆様に満足頂けるような園運営を心掛けていきたくと思っています。

ご協力有難うございました。